



Lösungen zur  
Spracheingabe und Sprachausgabe  
mit österreichischem Deutsch  
von Voice Business

**Wir sprechen für Sie**

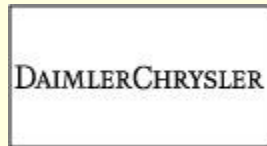
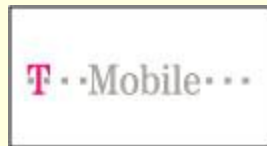
## WER IST VOICE BUSINESS



- Lösungsanbieter seit 2002
- Automatische In- und Outbound Telefonate
- Erste Österreichische Computerstimme TTS (Text-To-Speech) und Vorleseservice
- Team von Linguisten und Informatiker
- Meisten Referenzen in Österreich
- Zertifizierter Partner von:



## REFERENZKUNDEN VON VOICE BUSINESS



## ANWENDUNGSBEISPIELE — LEOPOLD - VORLESESERVICE



- **Computer**  
Webseiten vorlesen  
Screen Reader  
Smart Phone Reader
- **Virtueller Sprecher**  
Podcasts und Nachrichten  
Ansagen in öffentlichen Verkehrsmittel  
e-Learning – Multimedia Produktionen
- **Geräte**  
Bankomat, Einzahlungs- Überweisungsautomat  
Fahrkartenautomaten und SB Geräte  
Blindenlesegeräte

VORTEILE UND NUTZEN – LEOPOLD - VORLESESERVICE

**barrierefrei**

- Sehschwache und Sehbehinderte
- Funktionale Analphabeten
- Corporate Social Responsibility-CSR

**persönlich**

- Angenehme und vertraute Stimme
- Optionale Stimme-Corporate Voice
- Corporate Identity

## ANWENDUNGSBEISPIELE – TELEFONSERVICES



- **Inbound**  
Vorqualifizierung & Identifizierung  
Vermittlung & Auskunft  
Reservierung, Buchung & Bestellung, Telefon Banking  
Betriebsdatenerfassung  
Callausgangsbefragung
- **Outbound**  
Telefonmarketing  
Mahnwesen  
Service Calls  
Umfragen  
Autorisierung (Freigabe)

## VORTEILE FÜR BENUTZERINNEN UND BENUTZER DER TELEFONSERVICES

### **einfach**

- Sprache = natürlichste auf der Welt
- Jeder telefoniert

### **persönlich**

- Interaktiv und direkt

### **jederzeit**

- Rund um die Uhr
- An jedem Ort mobil verfügbar

### **günstig**

- Bestehende Telefone nutzen
- Kinderleicht und sicher

## NUTZEN FÜR UNTERNEHMEN DURCH TELEFONSERVICES



### Vollautomatische Telefongespräche:

- befreien von Routinetelefonaten
- entlasten das Call Center
- reduzieren die Wartezeiten
- heben den Servicelevel
- steigern die Servicequalität
- bringen zufriedenerere Kunden



**Kontakt**

**Voice**  
*Business*

**Dipl.-Ing. Fritz Fessler**

**Geschäftsführer**

Telefon: +43-1-890 40 550  
Mobil: +43-699-121 602 79  
fritz.fessler@voicebusiness.eu

VOICE BUSINESS GmbH  
Mariahilfer Straße 88a/3/11  
A-1070 Wien / Austria  
www.voicebusiness.eu